

Утверждаю
Директор
ООО «Ломбард Тройка»
ИНН 5609192428
Воронец Н.П.
"23" ноября 2021 г

ПОЛОЖЕНИЕ О ЛОМБАРДЕ ООО «ЛОМБАРД Тройка»

1. Общие положения

1.1. ООО «Ломбард Тройка» (далее Ломбард) осуществляет деятельность в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О ломбардах», «О потребительском кредите (займе)» и другими нормативно-правовыми актами РФ.

1.2. Ломбард вправе ежедневно с 10 до 20 часов (или с 09 до 19 часов, в зависимости от режима работы ТЦ или магазина) по местному времени принимать в залог и на хранение движимое имущество (в том числе ювелирные изделия и другие изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней), принадлежащее заемщику и предназначенное для личного потребления, за исключением вещей, изъятых из оборота, а также вещей, на оборот которых законодательством Российской Федерации установлены соответствующие ограничения.

1.3. ООО «Ломбард Тройка» (далее – Ломбард), осуществляет:

- предоставление краткосрочных займов под залог ювелирных изделий (далее – имущество) во всех обособленных подразделениях ООО «Ломбард Тройка»:

- из золота 375, 500, 583,585, 750, 900 пробы;

1.4. По условиям Договора займа Ломбард передает на возвратной и возмездной основе на срок не более одного года заем гражданину (физическому лицу) – заемщику, а заемщик, одновременно являющийся залогодателем, передает ломбарду имущество, являющееся предметом залога (ст. 7 ФЗ «О ломбардах»).

1.5. Ломбард обязан соблюдать конфиденциальность информации, полученной от залогодателя. Ломбард предоставляет информацию о заемщике и покупателе невостребованных вещей третьим лицам в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

1.6. В изделиях со вставками из драгоценных и недрагоценных камней оценке подлежит только вес металла. Вставки драгоценных и недрагоценных камней, находящихся в изделиях, при приеме не вынимаются. Вес их определяется и вычитается из общего веса в соответствии с методикой определения веса вставок, ограненных цветных ювелирных камней, разработанной администрацией ломбарда.

1.7. На вес изделий с полыми элементами, загрязненные, со спайками, пружинными замками делается скидка на усмотрение сотрудника Ломбарда.

1.8. Рассмотрение заявления на выдачу кредита и плата за рассмотрение заявления на выдачу кредита не предусмотрена.

II. Порядок кредитования граждан

2.1. Процентная ставка устанавливается на основании тарифов, утвержденного директором Ломбарда, и не может быть выше, установленной Банком России в соответствующем квартале.

2.2. Прием ценностей в ломбард осуществляется независимо от наличия на них именников изготовителей и оттисков государственных пробирных клейм.

2.3. При отсутствии клейм Государственной пробирной палаты РФ на золотых изделиях, а также в случаях сомнения в пробе ювелирного изделия – сотрудник Ломбарда, после согласования с Гражданином-заемщиком, определяет подлинность драгоценного металла капельным методом.

2.4. При отказе Гражданина-заемщика (залогодателя) от опробования ювелирного изделия химическими реактивами или с применением необходимых методов опробования, сотрудник Ломбарда вправе отказать в приеме изделий в залог.

2.5. Ломбард, заключая сделки займа под залог имущества с гражданами, исходит из добросовестного и надлежащего исполнения сторонами обязательств.

2.6. Не подлежат приему в Ломбард:

- а) алмазное сырье и полуфабрикаты;
- б) драгоценные металлы в самородном и аффинированном виде, а также в сырье, сплавах, полуфабрикатах, промышленных продуктах, химических соединениях и отходах производства и потребления;
- в) полуфабрикаты ювелирного и зубопротезного производства;
- г) изделия производственно-технического назначения из золота, платины, палладия и серебра (пластины, проволока, контакты, лабораторная посуда и др.);
- д) драгоценные камни — рубины, сапфиры, изумруды, alexandrites, а также природный жемчуг в необработанном виде;
- е) ордена и медали;
- ж) изделия, содержащие драгоценные металлы и драгоценные камни и изъятые из гражданского оборота или ограниченные в обороте (холодное, огнестрельное оружие с отделкой и др.);
- з) серебряные изделия;
- и) мокрые, очень загрязненные изделия.

2.7. Договор займа совершается в письменной форме и считается заключенным с момента передачи заемщику суммы займа и передачи ломбарду закладываемой вещи. Залог имущества выполняет обеспечительную функцию по возврату займа по Договору.

2.8. Договор займа оформляется залоговым билетом по форме, которая соответствует утвержденной Указанием Банка РФ № 5790-У от 11.05.2021 г. в 2 экземплярах.

2.9. На залоговом билете расположены иные положения Договора займа. Сотрудник Ломбарда обязан разъяснить их залогодателю, который при согласии расписывается под ними.

2.10. После подписания залогового билета залогодателем, ему выплачивается причитающаяся сумма и выдается первый экземпляр залогового билета (залоговый билет). Второй экземпляр залогового билета остается в обособленном подразделении Ломбарда.

2.11. При сдаче нескольких изделий одинаковой пробы Сотрудник Ломбарда оформляет на каждое изделие залоговый билет.

2.12. В залоговом билете указываются наравне с другими условиями:

- а) фирменное наименование, адрес (место нахождения) ломбарда, а также адрес (место нахождения) территориально обособленного подразделения (в случае, если он не совпадает с адресом (местом нахождения) ломбарда);

б) фамилия, имя, а также отчество заемщика, если иное не вытекает из федерального закона или национального обычая, дата его рождения, гражданство (для лица, не являющегося гражданином Российской Федерации), данные паспорта или иного удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации документа;

в) наименование и описание заложенной вещи, позволяющие ее идентифицировать, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

г) сумма оценки заложенной вещи;

д) согласие или несогласие заемщика на то, что в случае неисполнения им обязательства, предусмотренного договором займа, обращение взыскания на заложенную вещь осуществляется без совершения исполнительной надписи нотариуса.

2.13. Размер выдаваемого займа выдается в сумме от 500 рублей до 2 000 000 рублей под залог ювелирных изделий из золота.

Размер займа, который может быть предоставлен заемщику, определяется ломбардом в пределах суммы оценки имущества, в зависимости от вида и качества закладываемых изделий. Сумма займа согласовывается с заемщиком, не может превышать сумму оценки заложенной вещи. Если заемщик не согласен с суммой займа, предлагаемой ломбардом, договор о залоге не заключается. По желанию залогодателя размер выдаваемого займа может быть ниже суммы предложенной работником Ломбарда.

2.14. Оценка залога определяется по взаимному соглашению между Займодавцем и Заемщиком, в соответствии с ценами на Вещи такого рода и качества, обычно устанавливаемыми в торговле в момент и месте ее принятия в залог. Наименование, описание предмета залога, сумма оценки указывается в залоговом билете. Если Заемщик не согласен с суммой оценки, предлагаемой Займодавцем, договор займа не заключается. По желанию Заемщика сумма займа может быть меньше предложенной Займодавцем.

2.15. Сумма обязательств Заемщика перед Ломбардом включает в себя:

а) сумму предоставленного займа;

б) проценты за пользование займом, исчисляемые за период фактического его использования с даты предоставления займа до даты его возврата и уплаты процентов за пользование займом или продажи Ломбардом заложенной вещи. Проценты по договору потребительского займа начисляются со дня следующего за днем выдачи займа, за исключением случаев погашения займа в день его выдачи.

2.16. Сумма произведенного заемщиком платежа по договору займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств по договору, погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

1) задолженность по процентам;

2) задолженность по основному долгу;

3) проценты, начисленные за текущий период платежей;

4) сумма основного долга за текущий период платежей.

2.17. По настоящему Договору не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по настоящему Договору, достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского кредита (займа).

2.18. Сроки платежей определяются по решению Заемщика в пределах срока действия договора и льготного периода.

2.19. Заемщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи кредитора с ним.

2.20. Залогодателю в соответствии с п. 5 ст. 358 ГК РФ предоставляется дополнительный льготный месяц.

По истечении льготного срока Ломбард имеет право обратиться с иском на неустрашенные вещи, т.е. на основании исполнительной надписи нотариуса (или без совершения исполнительной надписи нотариуса, в случае согласия Заемщика), реализовать имущество в установленном законодательством порядке.

2.21. Ответственность заемщика в виде неустойки (штрафа, пени) за ненадлежащее исполнение условий договора не применяются.

III. Имущественные обязательства.

3.1. Ломбард несет полную материальную ответственность за утрату или повреждение имущества, принятого от Заемщика, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.

3.2. В случае утраты или повреждения имущества Ломбард возмещает ущерб по согласованию с Заемщиком, в установленном законодательством порядке, исходя из полной суммы оценки имущества, указанной в залоговом билете (пункт 2.14. настоящего Положения).

3.3. Ломбард обязуется за свой счет страховать имущество в полной сумме его оценки, указанной в залоговом билете (пункт 2.14. настоящего Положения).

IV. Реализация неустрашенных вещей

4.1. Реализация неустрашенной вещи, на которую обращено иском, осуществляется путем ее продажи, в том числе с публичных торгов. Форма и порядок реализации неустрашенной вещи определяются решением ломбарда, если иное не установлено договором займа или договором хранения.

4.2. Заемщик до продажи неустрашенной вещи может прекратить обращение на нее с иском, исполнив свои обязательства перед ломбардом.

Погашение займа производится при предъявлении залогодателем первого экземпляра залогового билета и документов, удостоверяющих личность залогодателя. Окончательный расчет по Договору производится в день возврата займа, при этом Ломбард возвращает Гражданину заложенное имущество.

4.3. Получить свое имущество (выкупить из залога) может только Гражданин-залогодатель, заключивший с Ломбардом Договор при предъявлении оригинала договора залогового билета и одного из документов, указанных в Условиях предоставления займа.

4.4. Третье лицо может выкупить залоговое имущество при предъявлении оригинала залогового билета и при наличии надлежащим образом оформленной доверенности:

- доверенности, нотариально удостоверенной;
- доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенной начальником соответствующего места лишения свободы;
- доверенности лиц, находящихся в стационаре, заверенной заведующим отделением соответствующего лечебного учреждения;

В случае выкупа залога представителем в доверенности отдельно должно быть указано полномочие на совершение **именно этого действия** (право выкупа заложенной вещи с описанием заложенной вещи) и в этом Ломбарде.

При предоставлении представителем заемщика доверенности по п.4.4. настоящих Правил сотрудник Ломбарда обязан проверить доверенность, что занимает некоторое время

4.5. После продажи неустрашенной вещи требования Ломбарда к Заемщику погашаются, даже если сумма, вырученная при реализации неустрашенной вещи недостаточна для их полного удовлетворения.

4.6. Если после реализации не востребованной вещи сумма обязательств Заемщика перед ломбардом оказалась ниже суммы реализации не востребованной вещи, либо суммы её оценки, то заемщику возвращается разница (при обращении заемщика в ломбард в течении трех лет со дня реализации не востребованной вещи):

а) Если сумма реализации не востребованной вещи не превышает сумму оценки, то Заемщику возвращается разница между суммой оценки и суммой обязательств Заемщика перед ломбардом.

б) Если сумма реализации не востребованной вещи больше суммы оценки, то Заемщику возвращается разница между суммой реализации не востребованной вещи и суммой обязательств Заемщика перед ломбардом.

4.7. В случае, если в течении трех лет со дня реализации не востребованной вещи Заемщик не обратился за получением причитающихся ему денежных средств, такие денежные средства обращаются в доход ломбарда.

4.8. Залогодатель вправе уплатить Залогодержателю сумму начисленных процентов за фактическое пользование займом полностью или частично до момента обращения взыскания ломбардом на заложенную вещь. В этом случае договор займа считается возобновлённым на новый срок, а срок возврата займа и срок окончания льготного месяца продлевается. Процентная ставка при продлении займа не изменяется.

V. Выемка и изъятие залога

5.1. В случае выемки залога в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации либо изъятия в соответствии с законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях договор прекращается.

5.2. Ломбард в течение 3-х рабочих дней со дня выемки или изъятия обязан письменно уведомить гражданина-заемщика об указанном факте по почте заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении.

Уведомление должно содержать следующую информацию:

- дата выемки или изъятия;
- основание выемки или изъятия;
- наименование органа, осуществившего выемку;
- сумма обязательств Гражданина-заемщика (залогодателя) перед Ломбардом.

Форма уведомления приведена в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

5.3. Последствия выемки или изъятия залога для Гражданина-заемщика, его обязательства и права в таких случаях определяются в соответствии с Федеральным законом от 19.07.2007 года № 196-ФЗ «О ломбардах».

6. Заключительные положения

6.1. Вопросы взаимоотношений заемщика и ломбарда, не урегулированные договором и/или настоящими Правилами, решаются ломбардом с максимальным учетом пожеланий заемщика на условиях, не противоречащих законодательству.

6.2. В случае утраты залогового билета, Гражданин-заемщик обращается с заявлением об утрате или хищении залогового билета на имя руководителя ООО «Ломбард Тройка» (Приложение № 2).

На основании заявления и документа, удостоверяющего личность заявителя, Ломбардом выписывается дубликат залогового билета в соответствии с имеющимися в Ломбарде документами. В противном случае Ломбард не несет ответственности за сохранность имущества Клиента. В случае если Клиент обращается с заявлением об утрате

залогового билета во время выкупа или перезалога, Ломбард оставляет за собой право не распечатывать залоговый билет.

6.3. В случае утери (хищении) паспорта Гражданин-заемщик имеет право выкупить заложенное имущество или сделать перезалог в этом случае Гражданину-заемщику необходимо предъявить временное удостоверение об утрате (хищении) паспорта, выданную подразделением по вопросам миграции МВД РФ, написать заявление в ломбарде (в свободной форме), приложив копию временного удостоверения к заявлению.

6.4. В случае переоформления паспорта Гражданин-заемщик имеет право выкупить заложенное имущество или сделать перезалог в этом случае Гражданину-заемщику необходимо предъявить временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта гражданина Российской Федерации, написать заявление в ломбарде (в свободной форме), приложив копию временного удостоверения личности к заявлению.

6.5. Возврат заложенного имущества (после возврата займа и процентов по нему), а также предоставление каких-либо сведений об условиях сделки осуществляется только при личной явке залогодателя либо его представителя, права которого на совершение определенных действий в ломбарде должны быть подтверждены надлежащим образом оформленной доверенностью. Факт близкого родства сам по себе (без надлежаще оформленной доверенности) для родственника залогодателя не дает каких-либо прав (в том числе права на получение сведений о заложенном имуществе). В случае смерти залогодателя и до выдачи в установленном порядке свидетельства о праве на наследство необходимые правомочия в отношении имущества осуществляет нотариус, в чьем производстве находится наследственное дело, либо уполномоченные нотариусом лица.

6.6. Заемщик обязаны предоставлять Ломбарду информацию, необходимую для исполнения законодательства. В случае достижения Заемщиком возраста 20, 45 лет, а также в случае смены фамилии Заемщика, Последний предоставляет Ломбарду новые паспортные данные. В случае смены фамилии Заемщик заполняет Акт об смене Фамилии (по форме Ломбарда) (Приложение № 3).

6.7. Ломбард не совершает уступку кредитором третьим лицам прав (требований) по договору займа.

6.8. Стороны в кредитно-залоговых сделках во всем остальном, не предусмотренном, настоящими Правилами руководствуются законодательством РФ.

6.9. Настоящие правила изменяются, дополняются и отменяются согласно изменений, вносимых в действующее законодательство РФ.

6.10. Настоящее Положение вступает в силу с 10 июля 2021 г.

Приложение № 1 «Форма уведомления о выемке»

Приложение № 2 «Форма заявления об утрате или хищения залогового билета»

Приложение № 3 «Форма Акта о смене фамилии»

ФОРМА

Гр. _____

Адрес: _____

УВЕДОМЛЕНИЕ

О производстве выемки

Согласно ст.4 Федерального закона «О ломбардах» ФЗ-196, ООО «Ломбард Тройка» уведомляет Вас о том, что «___» _____ 20__ г., на основании Постановления о разрешении производства выемки от «___» _____ 20__ г., вынесенного судьей суда _____, _____ следователем

_____ в ломбарде ООО «Ломбард Тройка», расположенного по адресу: _____ произведена выемка ювелирных изделий по залоговому билету № _____ от «___» _____ 20__ г. На сумму оценки _____ (_____) рублей.

Сумма Ваших обязательств перед ООО «Ломбард Тройка» на дату выемки составляет _____ (_____) рублей.

Ставим Вас в известность, что с момента получения данного уведомления, в соответствии с законодательством РФ, у Вас возникли обязательства перед ООО «Ломбард Тройка» по заключенному договору займа, рассчитанные на день выемки (день окончания льготного срока).

В связи с изложенным, Вам следует в разумно короткий срок обратиться в офис ООО «Ломбард Тройка» по адресу: _____ и добровольно исполнить указанное обязательство в полном объеме, в противном случае мы будем вынуждены обратиться с исковыми требованиями в суд.

_____ / _____ /
«___» _____ 20__ г.

Директору
ООО «Ломбард Тройка»
Воронец Н.П.

от _____
_____ (фио)
Адрес: _____

Тел. _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ
ОБ УТРАТЕ ЗАЛОГОВОГО БИЛЕТА**

Мною,

(фио)
Паспортные данные: паспорт _____ выдан

_____ (кем, когда)

был утрачен залоговый билет _____
(серия, № залогового билета, дата получения залогового билета)

ООО «Ломбард Тройка», полученный мною в _____
(местонахождение ломбарда)

на сумму _____ руб. в связи с

(описание обстоятельств утраты).

Прошу Вас выдать дубликат залогового билета.

« _____ » _____ 20 ____ г.

Дата

_____/_____
_____ / _____

подпись

Ф.И.О.

Акт о смене фамилии

г.Оренбург

«___» _____ 20__ г.

Настоящий акт составлен товароведом _____ (ФИО) и
заёмщиком _____ (ФИО) на
торговой точке, расположенной по адресу: _____
_____ в связи с тем, что заёмщик
_____ (ФИО) « ___ » «
_____ 20__ г. сменил фамилию на _____ в связи
_____ (причина).

Товаровед _____ ФИО/подпись

Заёмщик _____ ФИО/подпись

МП.